

# L'office de tourisme

## Nos services

**Our services • Unser Services  
• Onze diensten**

**Les conseillers en séjour (bilingues - trilingues) sauront répondre à toutes vos attentes :**

- Renseignements pratiques
- Diffusion de documentation sur la ville : plans, loisirs, visites, excursions
- Horaires bus, trains, avions
- Informations sur l'environnement touristique départemental et régional
- Brochures sur l'élaboration de votre prochain séjour en France et en Europe
- Aide à l'organisation de l'accueil des groupes
- **WiFi** Accès WIFI gratuit 24h/24 7j/7 en extérieur, autour des bureaux du Centre ville, de Port Camargue et du Boucanet.

**Our (bilingual - tilingual) hosts and hostesses are there to deal with all your requirements :**

- Practical information
- Brochures : town maps, lists of available accomodatoin, leisure activities, tours, excursions
- Air, rail and coach timetables
- Tourist Information for the department and the region
- Brochures to help you plan your next trip to France or Europe
- Help with organising group visits to the town
- **WiFi** Free outdoor Wifi internet access 24/7 around offices in the town centre, Port Camargue, Boucanet.



**Unsere Mitarbeiter am Empfang (die zwei oder drei Sprachen sprechen) geben Ihnen Auskunft in allen Bereichen :**

- Praktische Informationen
- Prospekte zur Stadt : Stadtplan, Unterkünfte, Unterhaltung, Besichtigungen, Ausflüge
- Fahrpläne : Flugzeug, Zug, Bus
- Touristische Informationen zum Departement Gard und der Region Languedoc-Rousillon
- Broschüren zur Planung Ihres nächsten Urlaubs in Frankreich und Europa
- Unterstützung für den Empfang von Reisegruppen
- **WiFi** Kostenloser WiFi Zugang, durchgehend gratis in der Umgebung unserer Büros in der Stadtmitte, in Port Camargue und in Boucanet.

**Onze hostessen (die twee of drie talen spreken) kunnen u van dienst zijn met:**

- Praktische inlichtingen.
- Het geven van informatie over de stad : plattegronden en informatie over activiteiten, bezoeken en excursies.
- Vertrek- en aankomsttijden van vliegtuigen, treinen en bussen.
- Toeristische informatie over het departement en de streek.
- Brochures voor het plannen van uw volgende vakantie in Frankrijk of daarbuiten.
- Ondersteuning bij het organiseren van de ontvangst van groepen.
- **WiFi** Gratis WIFI-toegang: 24 uur per dag en 7 dagen per week, buiten rond het Office de Tourisme in het centrum, Port Camargue, Boucanet.



## Nos points d'accueil

**Tourist reception facilities • Empfangsstellen • De punten van de ontvangst**



### Au centre ville

30, rue Michel Rédarès  
Tél. 04.66.51.67.70 - Fax 04.66.51.06.80  
Ouvert tous les jours en période hivernale de 9h à 12h15 et de 14h à 18h en mai et septembre de 9h à 19h en juin de 9h à 20h en juillet et août de 9h à 21h



### A Port Camargue

Carrefour 2000  
C.C. La Curieuse - Avenue Jean Lasserre  
Ouvert de Pâques à septembre



### Au Boucanet

Boulevard Dr Jean Bastide  
Ouvert de juin à septembre



# DÉMARCHE QUALITÉ

L'Office de Tourisme du Grau du Roi - Port Camargue s'est engagé dès 2003 dans une démarche qualité qui lui a valu l'obtention de la certification NF Service « Accueil et Information des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative », délivrée par AFNOR Certification.



## Accueil et information

### des offices de tourisme et syndicats d'initiative

Cette marque prouve la conformité à la norme NF X 50-730et aux règles de certification NF237.

Elle garantit la facilité d'approche, l'accueil des clients sur place,

par téléphone et par courrier, l'aménagement des locaux,

les informations mises à disposition et consultables,

la disponibilité, la compétence et la formation du personnel,

la gestion de la satisfaction client sont contrôlés régulièrement par AFNOR Certification

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France

[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)

Les caractéristiques certifiées sont :

- Facilité d'approche
- Accueil des visiteurs sur place, par téléphone et par courrier
- Aménagement des locaux
- Informations mises à disposition et consultables
- Disponibilité et compétence du personnel
- Gestion de la satisfaction des visiteurs

La marque NF Service apporte la preuve que les exigences fixées par AFNOR CERTIFICATION en matière de qualité de service sont atteintes. NF Service garantit la performance, la fiabilité, la rigueur et le sérieux du service que l'Office de Tourisme offre.



L'Office de Tourisme du Grau du Roi - Port Camargue est labellisé « Qualité Tourisme » depuis 2006.

Il répond aux Objectifs nationaux de Qualité OT-SI, dans le cadre du Plan Qualité France.

La Marque Qualité Tourisme, déposée par le Ministère délégué au Tourisme, apporte une nouvelle visibilité aux professionnels qui offrent des prestations de Qualité et constitue pour la clientèle un gage de confiance.

Le Plan Qualité Tourisme concerne les secteurs d'activités au cœur de l'offre touristique : hébergement, restauration, offices de tourisme, agences de voyages, transport.



L'Office de Tourisme du Grau du Roi-Port Camargue est labellisé « Qualité Sud de France » depuis Mars 2010.

« QUALITE SUD DE FRANCE » est un dispositif Régional en faveur du Tourisme en Languedoc Roussillon.

Il est reconnu au niveau national par le Plan Qualité Tourisme, qui fédère sous un même symbole les démarches qualité engagées pour la satisfaction des clients.

Les professionnels qui adhèrent à Qualité Sud de France remplissent des critères généraux de qualité et intègrent la valorisation d'éléments spécifiques de la Région.

Le label Tourisme et Handicap est accordé à l'Office de Tourisme « Le Grau du Roi - Port Camargue » pour les quatre grands types de handicap :



- moteur
- visuel
- auditif
- mental

Créé en 2001, le label « Tourisme et Handicap » permet de proposer aux personnes handicapées une information fiable, homogène et objective sur l'accessibilité des sites et équipements touristiques en tenant compte de tous les types de handicaps.

L'Office de Tourisme travaille en étroite collaboration avec de nombreux professionnels et prestataires de la station : hébergeurs, restaurants, sites de loisirs, commerçants, artisans, etc...

Ceux-ci adhèrent à la charte d'engagement Qualité de l'Office de Tourisme.

Vous pouvez les reconnaître grâce à cette étiquette adhésive :

